

**PREGUNTAS FRECUENTES**

# AULA VIR- TUAL



**Universidad Nacional  
SAN LUIS GONZAGA**

## 1 ¿Cuáles son mis credenciales de acceso al aula virtual? ¿Cómo accedo si realice la matrícula de manera presencial?

Las credenciales de acceso al aula virtual son las mismas que utilizaron para la matrícula web del semestre 2020-1. En el caso de los alumnos que realizaron el proceso de matrícula de manera presencial, deberán acceder al sistema utilizando su dni. En caso no puedan acceder al sistema deberán enviar un correo a [tic@unica.edu.pe](mailto:tic@unica.edu.pe) - Asunto: Solicito acceso al SIGE - Código de estudiante.

## 2 ¿Qué debo hacer si no conozco mi contraseña de acceso al aula virtual?

En caso tenga problemas de acceso al aula virtual deberá dar clic a la opción recuperar la contraseña ingresando a [aulavirtual.unica.edu.pe](http://aulavirtual.unica.edu.pe). Recibirá un correo electrónico de recuperación en la bandeja de entrada de su correo institucional (@unica.edu.pe).

## 3 ¿Dónde puedo visualizar mi horario y notas de los cursos matriculados?

El horario y las notas del estudiante podrán visualizarse en el sistema de intranet:  
**[intranet.unica.edu.pe](http://intranet.unica.edu.pe).**

## 4 ¿Qué debo hacer si aún no tengo correo institucional?

Si aún no cuenta con correo institucional (@unica.edu.pe) deberá enviar un correo electrónico a [tic@unica.edu.pe](mailto:tic@unica.edu.pe) - Asunto: Solicitud de correo institucional - Código de estudiante

## 5 ¿Dónde puedo visualizar los tutoriales rol alumno para el aula virtual?

Los video tutoriales rol alumno se pueden visualizar en el siguiente canal de youtube:  
**[https://www.youtube.com/watch?v=FdhbHGN0k64&list=PLRBCGPoCQ4T-\\_I3PQIeqIzZfLWzOP9c6e](https://www.youtube.com/watch?v=FdhbHGN0k64&list=PLRBCGPoCQ4T-_I3PQIeqIzZfLWzOP9c6e)**

## 6 ¿Necesito internet para utilizar el aula virtual?

Para el uso de aula virtual y los sistemas web que comprenden el SIGE es necesario contar con una conexión a internet.

7

¿Qué debo hacer si tengo un curso sin un docente asignado o no se visualiza los cursos en los que estoy matriculado?

En el caso de tener un curso sin un docente asignado deberá verificar, en primer lugar, si dicho curso será dictado de manera virtual, de ser así, deberá comunicarse con la escuela profesional correspondiente para conocer el estado de la asignación del mismo.

8

¿Qué debo hacer si tengo problemas de conexión a internet y no pude enviar una tarea?

En caso de tener algún problema de conexión a internet de fuerza mayor (corte eléctrico, suspensión del servicio por la empresa proveedora de internet, entre otros), deberá presentar directamente la justificación fehaciente al docente encargado de la asignatura

9

¿Cuál es el peso máximo para adjuntar una tarea en el aula virtual?

El peso máximo para adjuntar una tarea en el aula virtual es de 100 MB, sin embargo, la velocidad de la carga dependerá de la conexión a internet del usuario. Se recomienda optimizar el peso de los archivos para evitar complicaciones, en caso, el archivo tenga un peso excesivo podrán comprimir sus archivos en un formato RAR O ZIP para luego adjuntarlo en el aula virtual.

10

¿Por dónde se envían las tareas dentro del aula virtual?

Las tareas deben ser creadas por el docente desde la sección de unidades, dentro de la sesión de aprendizaje correspondiente, y estas pueden ser configuradas como tareas individuales o grupales. Los alumnos deberán subir a través del botón "tareas" o "unidades" aquellas tareas asignadas durante el rango de tiempo correspondiente.

11

¿Cuáles son las recomendaciones para rendir un examen en línea?

- Asegurar una conexión estable a internet
- No actualizar la página de manera voluntaria (f5) puesto que se cuenta como un intento
- En la medida de lo posible no esperar a que termine el tiempo del examen para enviarlo
- En caso de enviar exámenes con archivos adjuntos, considerar el peso de dichos archivos y la conexión a internet al momento del envío.
- En caso de tener algún problema de conexión a internet de fuerza mayor (corte eléctrico, suspensión del servicio por la empresa proveedora de internet, entre otros), deberá presentar la justificación fehaciente al docente encargado de la asignatura

12

### ¿Puedo realizar exámenes, tareas o foros desde mi dispositivo móvil o celular?

Siempre que sea posible, es recomendable realizar las actividades académicas desde una computadora o laptop, sin embargo, es posible realizar exámenes, tareas y foros desde un dispositivo móvil o celular. En este caso, deberán mantenerse en el navegador de google chrome, evitando desplazamientos hacia otras aplicaciones o ventanas de navegación con la finalidad de evitar posibles problemas en el envío de su examen, tarea o foro.

13

### ¿Cuándo puedo visualizar la calificación obtenida en un examen o tarea?

Los alumnos podrán visualizar las calificaciones obtenidas en exámenes o tareas luego de la fecha de fin configurada por el docente. Si el examen o el plazo de la tarea aún no ha terminado se visualizará el estado en "En proceso".

14

### ¿Qué navegador es recomendable utilizar al ingresar a la plataforma?



Utilizar el navegador de google chrome desde la computadora o celular de acceso.